

Formazione Fondamenti

Codice:	ASSQFOND
Titolo:	Questionario di accesso alla Formazione Tecnica
Formazione:	Questionario inviato per posta
Obiettivi:	Il questionario è rivolto ai Tecnici che non hanno mai svolto Formazione Tecnica presenziale ed accedono per la prima volta alla Formazione.
Contenuto:	Questionario Fondamenti

Codice:	ASSGT005
Titolo:	Modulo formativo base Tecnici
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Modulo corso orientato alla Specializzazione Tecnica, dedicato alla formazione di base sull'introduzione e l'uso delle attrezzature e degli applicativi.
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Il Processo Service - ElsaWin - VAS 5051 - Airbag
Durata:	4 gg

Codice:	ASSGT050
Titolo:	Modulo formativo base Carrozzeri
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Modulo formativo di base dedicato ai tecnici del settore carrozzeria riguardante l'utilizzo dell'attrezzatura e dei sistemi informatici.
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Il Processo Service - ElsaWin - Strumenti di diagnosi e sistemi airbag
Durata:	3 gg

Formazione Base

Codice:	ASSBT027A
Titolo:	FONDAMENTI SUI MOTORI BENZINA E DIESEL
Formazione:	Multimediale

Obiettivi: Corso dedicato alla formazione sulla tecnica e sulla meccanica dei motori benzina. Durante il corso si apprenderanno nozioni di base per effettuare in modo corretto e sicuro gli interventi principali per la messa a punto del motore. Utilizzare gli attrezzi speciali per le procedure di verifica e di messa a punto. Si potranno consolidare ed approfondire le proprie conoscenze derivanti dai corsi frequentati in precedenza durante il percorso formativo.

Contenuto:

- Concetti base su motori benzina/diesel
- Sistema Internazionale, forza, lavoro, energia
- Teoria sui concetti fondamentali di coppia-potenza
- Panoramica e caratteristiche costruttive motori benzina/diesel del Gruppo Vw
- Impianti di lubrificazione, lubrificanti

Codice:	ASSBT027B
Titolo:	FONDAMENTI SUI MOTORI BENZINA E DIESEL
Formazione:	Presenziale

Obiettivi: Corso dedicato alla formazione sulla tecnica e sulla meccanica dei motori benzina. Durante il corso si apprenderanno nozioni di base per effettuare in modo corretto e sicuro gli interventi principali per la messa a punto del motore. Utilizzare gli attrezzi speciali per le procedure di verifica e di messa a punto. Si potranno consolidare ed approfondire le proprie conoscenze derivanti dai corsi frequentati in precedenza durante il percorso formativo.

Contenuto:

- Utilizzo strumenti di misurazione: calibri, micrometri, comparatori
- Concetti su tipi e serraggio della bulloneria
- Pratica sui motori 3/4 cilindri 2/4 valvole TDI/MPI
- Registrazioni a regola d'arte

Durata: 2 gg

Codice:	ASSBT035A
Titolo:	TRASMISSIONE 1
Formazione:	Multimediale

Obiettivi: Corso dedicato alla formazione sulla tecnica della trasmissione del movimento e sulla meccanica dei cambi meccanici

Contenuto:

- Cuscinetti
- Misura e verifica delle tolleranze

Codice:	ASSBT035
Titolo:	TRASMISSIONE 1
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione sulla tecnica della trasmissione del movimento e sulla meccanica dei cambi meccanici
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - principi di funzionamento del cambio meccanico - la trasmissione del movimento - tipo di cambio: 02J - 02K - 02T - uso della letteratura tecnica specifica - scomposizione e ricomposizione cambi: 02T - diagnosi
Durata:	3 gg

Codice:	ASSBT077A
Titolo:	CORSO - TECNICHE DI DIAGNOSI ELETTRICA
Formazione:	Multimediale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione sui principi e le tecniche di diagnosi nell'ambito nell'area elettrotecnica.
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Introduzione - La struttura della materia - Le grandezze elettriche - Il circuito elettrico - La legge di Ohm - Il collegamento di resistenze serie/parallelo - La potenza elettrica/dimensionamento di una linea elettrica - La batteria

Codice:	ASSBT077B
Titolo:	Tecniche di diagnosi elettrica
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso pratico dedicato alla formazione sui principi e le tecniche di diagnosi nell'ambito nell'area elettrotecnica.
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Pratica e ricerca guasti mirata tramite moduli didattici e vetture di piattaforma PQ35 - Pratica sui circuiti elettrici - Uso mirato del multimetro - Uso mirato dello schema elettrico e analisi
Durata:	3 gg

Codice:	ASSBT080_
Titolo:	Verniciatura - Preparazione
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione teorico/pratica per l'ottimizzazione del ciclo di preparazione
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - I trattamenti anticorrosivi preliminari in primo piano - Il trattamento dei lamierati - Gli stucchi - Gli abrasivi - Macchine e metodi per la carteggiatura - I primers - I fondi - Cicli di lavorazione sui lamierati nuovi - Cicli di lavorazione sui lamierati verniciati - Cenni sulla protezione individuale e sullo smaltimento dei rifiuti - Sistemi di essiccazione all'infrarosso
Note:	ATTENZIONE: l'indice G.R o S nel codice del corso indica se lo stesso è dedicato all'utilizzo dei prodotti Glasurit, RM o Sikkens
Durata:	2 gg

Codice:	ASSBT081
Titolo:	Difetti di verniciatura
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione per una perfetta conoscenza dei difetti di verniciatura e delle loro cause
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Nozioni sui sistemi di verniciatura dei veicoli in produzione - Nozioni sui sistemi di verniciatura dei veicoli in assistenza - Caratteristiche dei prodotti vernicianti - Informazioni sulle tecnologie per la protezione dalla corrosione - Rassegna dei vari difetti di verniciatura e delle loro cause - Catalogo difetti di verniciatura - I casi di garanzia - L'attrezzatura per la valutazione delle verniciature - Le prove per la valutazione delle verniciature
Durata:	1 gg

Codice:	ASSBT059
Titolo:	Cristalli incollati
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione teorico/pratica sulle corrette procedure di stacco e riattacco dei vetri incollati
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Introduzione - Perché i vetri incollati - Caratteristiche costruttive dei vetri - Vetri non guarnizioni preapplicate e non - I cicli di incollaggio - Prodotti chemotecnici - Le attrezzature per lo stacco e il riattacco - Tecniche di stacco - Verifiche di tenuta - Conclusioni
Durata:	1 gg

Formazione Avanzata

Codice:	ASSAB011
Titolo:	LAVORI SERVICE
Formazione:	Presenziale

Obiettivi: Acquisire i principi di base per effettuare i lavori service dei veicoli. Eseguire correttamente gli interventi di manutenzione e di assistenza secondo le disposizioni del Costruttore.

Contenuto:

- Principi di base sui lavori service
- Interventi di manutenzione e di assistenza
- Interventi su vetture in giacenza
- Interventi di preconsegna
- Utilizzo della letteratura tecnica disponibile in materia
- Esecuzione pratica degli interventi di manutenzione ed aggiuntivi con vetture del Gruppo
- Uso dell'attrezzatura specifica
- Uso mirato del VAS 5052
- Uso Elsa nel VAS 5052

Durata: 2 gg

Codice:	ASSAB027A
Titolo:	GESTIONE MOTORI BENZINA E DIESEL
Formazione:	Multimediale

Obiettivi: Corso dedicato alla formazione specializzata nel campo degli impianti di iniezione per motori benzina di ultima generazione

Contenuto:

- La gestione nei motori benzina e diesel

Codice:	ASSAB027B
Titolo:	COMPONENTI PASSIVI E ATTIVI
Formazione:	Multimediale

Obiettivi: Corso dedicato alla formazione specializzata nel campo degli impianti di iniezione per motori benzina di ultima generazione

Contenuto:

- I componenti passivi e attivi

Codice:	ASSAB027C
Titolo:	SENSORI E ATTUATORI
Formazione:	Multimediale

Obiettivi: Corso dedicato alla formazione specializzata nel campo degli impianti di iniezione per motori benzina di ultima generazione

Contenuto:

- Sensori e attuatori

Codice:	ASSAB027E
Titolo:	CIRCUITI INTEGRATI E UNITÁ DI CONTROLLO
Formazione:	Multimediale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione specializzata nel campo degli impianti di iniezione per motori benzina di ultima generazione
Contenuto:	- Circuiti integrati e unità di controllo

Codice:	ASSAB027D
Titolo:	Tecnologia di gestione motori benzina - MPI
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione specializzata nel campo degli impianti di iniezione per motori benzina di ultima generazione
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione motronic ME 7.xx - Fasatura variabile e collettori aspirazione variabile - Impianto di raffreddamento gestito a mappatura - Impianto di sovralimentazione - Doppia sonda Lambda - Codice Readiness - Acceleratore elettronico - Concetti generali sui carburanti - Approfondimento sulla combustione nei motori a ciclo otto - Introduzione al concetto di iniezione diretta di benzina - Uso della letteratura tecnica specifica - Autodiagnosi e ricerca guasti
Durata:	2 gg

Codice:	ASSAB028D
Titolo:	Tecnologia di gestione motori diesel - PDE
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione specializzata nel campo degli impianti di iniezione per motori pompa iniettori di ultima generazione
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione Bosch EDC 15 - EDC 16 - Modifiche meccaniche motore 2.0 Pompa-iniettore - Impianto di sovralimentazione - Acceleratore elettronico - Tecnologia iniettore piezoelettrico - Filtri particolato DPF - Uso della letteratura tecnica specifica - Autodiagnosi e ricerca guasti
Durata:	2 gg

Codice:	ASSAB036
Titolo:	CAMBI AUTOMATICI
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione sui principi, sul funzionamento e sugli interventi possibili sui cambi di tipo automatico
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Principi di funzionamento - La trasmissione del movimento - Tipi di cambio - Interventi possibili - Parziale scomposizione del cambio longitudinale e trasversale - Verifiche e controlli - Autodiagnosi - Uso della letteratura tecnica specifica
Durata:	2 gg

Codice:	ASSAB037
Titolo:	TRASMISSIONE 2
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione sulla tecnica della trasmissione del movimento e sulla meccanica dei cambi meccanici
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - principi di funzionamento della trazione integrale - panoramica dei sistemi in uso - Haldex - Torsen - Autodiagnosi
Durata:	2 gg

Codice:	ASSAB045
Titolo:	AUTOTELAIO
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione base dei concetti costruttivi e di funzionamento dell'autotelaio, alla formazione sulla verifica, l'interpretazione dei valori e sui possibili interventi legati all'autotelaio oltre che concetti legati alle sospensioni complesse quali gli attuali tipi Multi-Link
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Concetti base - funzionamento - Telaio - sospensioni - Le forze agenti - Azioni (aderenza, frenatura, forza centrifuga) - Gli angoli caratteristici - Avantreno - Retrotreno - Concetti sulla base della letteratura tecnica specifica - Sospensioni McPherson - Sospensioni Multi-Link
Durata:	2 gg

Codice:	ASSAB046
Titolo:	SISTEMA FRENANTE ELETTRONICO
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione sui principi e sul funzionamento dei sistemi elettronici di controllo frenata
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Concetti base sul sistema frenante - Elettronica applicata al sistema frenante - Principi di funzionamento - Panoramica degli impianti esistenti - Impianti Teves - Impianti Bosch - ABS - EBV - MSR - EDS - ASR - ESP - HBA - Autodiagnosi - Informazioni sull'operazione di spurgo freni
Durata:	2 gg

Codice:	ASSAB068A
Titolo:	CORSO - TECNOLOGIE DI CLIMATIZZAZIONE A
Formazione:	Multimediale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione sui principi base della climatizzazione
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Climatizzazione nell'automobile - Test - Climatizzazione nell'automobile - Grandezze fisiche e passaggio di stato - Test - Grandezze fisiche e passaggio di stato - Processo di climatizzazione - Test - Processo di climatizzazione - Agente Criogeno

Codice:	ASSAB068B
Titolo:	CORSO - TECNOLOGIE DI CLIMATIZZAZIONE B
Formazione:	Multimediale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione sui principi base della climatizzazione
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Refrigerante - Compressore - Condensatore - Componenti di raccordo - Valvole di controllo della pressione - Evaporatore

Codice:	ASSAB068C
Titolo:	Tecnologie di climatizzazione
Formazione:	Presenziale

Obiettivi: Corso pratico dedicato alla formazione sul funzionamento, sulla verifica e sugli interventi previsti per gli attuali sistemi di climatizzazione manuale, automatica e bizona.

Contenuto:

- Operazioni di recupero e ricarica impianto
- Verifica efficienza rendimento
- Analisi/diagnosi sui sistemi a comando manuale, automatico, a comando bizona
- Uso della letteratura tecnica specifica
- Procedure service

Durata: 2 gg

Codice:	ASSAB070
Titolo:	OSCILLOSCOPIO
Formazione:	Presenziale

Obiettivi: Corso dedicato alla formazione sull'utilizzo dell'oscilloscopio

Contenuto:

- Funzioni oscilloscopio
- Applicazioni possibili
- Prove pratiche

Durata: 2 gg

Codice:	ASSAB071
Titolo:	CAN bus
Formazione:	Presenziale

Obiettivi: Corso dedicato alla formazione sul funzionamento e gestione dei nuovi sistemi di trasmissione dati tra le diverse centraline presenti sui veicoli di ultima generazione.

Contenuto:

Concetti base Can Bus Teoria su segnali e collegamenti Gateway Differenza tra Drive - Confort - Infotainment Lettura schemi elettrici CAN BUS Lettura blocco valori Diagnosi tramite VAS 5051 Diagnosi tramite Oscilloscopio Tecnica di riparazione linee bus

Codice:	ASSAB072A
Titolo:	CORSO - ELETTRONICA COMFORT 1
Formazione:	Multimediale

Obiettivi: Corso pratico dedicato alla formazione sulle procedure di verifica e sugli interventi previsti per la piattaforma elettrica (PQ35) delle vetture del segmento "A".

Contenuto:

- Bluetooth
- Fari allo Xenon
- Assistente di parcheggio
- Park Lenk Assist
- Dispositivo di rimorchio
- Controllo dei pneumatici

Codice:	ASSAB072B
Titolo:	Elettronica Comfort 1
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso pratico dedicato alla formazione sulle procedure di verifica e sugli interventi previsti per la piattaforma elettrica (PQ35) delle vetture del segmento "A".
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Autodiagnosi - Ricerca guasti - Uso della letteratura tecnica specifica (ELSA)
Durata:	2 gg
Codice:	ASSAB373
Titolo:	Elettronica Comfort 2
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione sui sistemi comfort presenti sulla Audi A6 e Audi A8.
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Topologia bus dati – Gateway -Sistemi gestione energia e batteria Sistema di autorizzazione all'accesso e avviamento - Collegamenti on-line Rete di bordo - Sistemi comfort Sistema Advanced key Sistema One Touch Memory
Durata:	2 gg
Codice:	ASSAB074A
Titolo:	Sistemi di Navigazione
Formazione:	Multimediale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione sul funzionamento dei sistemi di navigazione con sistemi CD e DVD.
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> -Principio di funzionamento -Programmazione sistema -Verifiche -Autodiagnosi/Usò letteratura tecnica specifica
Codice:	ASSAB081G
Titolo:	Verniciatura - Prodotti al solvente
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione teorico/pratica per un corretto e razionale impiego dei prodotti vernicianti e su nuove tecnologie nel ciclo di ripristino della vettura
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Panoramica sui prodotti vernicianti - Informazioni sulle norme di sicurezza personali e di smaltimento - Descrizione teorica delle tecniche di applicazione - Esperienza pratica di applicazione
Note:	ATTENZIONE: l'indice G.R o S nel codice del corso indica se lo stesso è dedicato all'utilizzo dei prodotti Glasurit, RM o Sikkens
Durata:	3 gg

Codice:	ASSAB082G
Titolo:	Verniciatura - Prodotti all'acqua
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione teorico/pratica per un corretto e razionale impiego dei prodotti vernicianti e su nuove tecnologie nel ciclo di ripristino della vettura
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Panoramica sui prodotti vernicianti - Informazioni sulle norme di sicurezza personali e di smaltimento - Descrizione teorica delle tecniche di applicazione - Esperienza pratica di applicazione
Note:	ATTENZIONE: l'indice G.R o S nel codice del corso indica se lo stesso è dedicato all'utilizzo dei prodotti Glasurit, RM o Sikkens
Durata:	3 gg

Codice:	ASSAB083G
Titolo:	Verniciatura - Plastiche
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione teorico/pratica per le operazioni di verniciatura dei materiali plastici (es. paraurti)
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Panoramica sui prodotti vernicianti e relativi additivi - Panoramica sulle varie tipologie dei materiali compositi - Informazioni sulle norme di sicurezza personali e di smaltimento - Descrizione teorica delle tecniche di applicazione sui materiali plastici - Esperienza pratica di applicazione
Note:	ATTENZIONE: l'indice G.R o S nel codice del corso indica se lo stesso è dedicato all'utilizzo dei prodotti Glasurit, RM o Sikkens
Durata:	1 gg

Codice:	ASSAB350
Titolo:	Lavori di montaggio
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione riguardo alle operazioni di montaggio sui modelli Audi
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Panoramica dei modelli - Aggregati principali - Esercizi pratici - Attrezzatura specifica
Durata:	2 gg

Codice:	ASSAB352
Titolo:	CARROZZERIA ALLUMINIO
Formazione:	Presenziale

Obiettivi: Corso dedicato alla formazione riguardo alle operazioni di montaggio sui modelli Skoda

Contenuto:

- Nozioni sull'alluminio e le sue caratteristiche
- Teoria sulle scocche in alluminio
- Informazioni sull'uso e la manutenzione dell'attrezzatura specifica per l'alluminio
- Messa in dima della scocca
- Esercitazioni pratiche di sostituzione di componenti tramite rivettatura
- Esercitazioni pratiche di sostituzione di componenti tramite saldatura

Durata: 4 gg

Formazione Esperti

Codice:	ASSEX027
Titolo:	Novità Tecnologia Motori Benzina FSI
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione specializzata nel campo degli impianti di iniezione diretta per motori benzina di ultima generazione
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione motori FSI 1.4 - 1.6 – 2.0 - 2.0 Turbo - Analisi meccanica motore - Gestione pompa carburante - Gestione Lambda - Pratica su motori FSI 1.6 e 2.0 - Autodiagnosi
Durata:	2 gg

Codice:	ASSEX028
Titolo:	Novità Tecnologia Common Rail
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione specializzata nel campo degli impianti di iniezione diretta per motori benzina di ultima generazione
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Teoria sul sistema - Uso della letteratura tecnica specifica - Pratica su motori 4 cilindri e 6 cilindri - Autodiagnosi e ricerca guasti - Uso dell'oscilloscopio per l'analisi e la verific di sensori/attuatori
Durata:	2 gg

Codice:	ASSEX029
Titolo:	Nove Tecnologie GPL
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione specializzata nel campo degli impianti di iniezione diretta per motori benzina di ultima generazione
Contenuto:	Tecnologia bi-fuel, presentazione della vettura, analisi e funzionamento della componentistica, diagnosi
Durata:	1 gg

Codice:	ASSEX031
Titolo:	Cambio ad innesti diretti DSG
Formazione:	Presenziale

Obiettivi: Corso dedicato alla formazione sui principi e sul funzionamento dei cambi ad innesti diretti con montaggio trasversale.

Contenuto:

- Principi di funzionamento
- Panoramica del sistema
- Funzionalità
- Gestione elettronica
- Uso della letteratura tecnica specifica
- Autodiagnosi

Durata: 2 gg

Codice:	ASSEX335
Titolo:	Diagnosi e riparazione cambio Multitronic
Formazione:	Presenziale

Obiettivi: Il corso ha l'obiettivo di elevare la conoscenza tecnica dello Specialista Tecnico Trasmissione inerenti alle caratteristiche dei cambi Multitronic.

Contenuto:

- Smontaggio e rimontaggio dei componenti del cambio
- Come usare gli attrezzi speciali
- I lavori di controllo e sostituzione frizioni
- Ricerca guasti.

Durata: 2 gg

Codice:	ASSEX081G
Titolo:	Colorimetria - Prodotti al solvente
Formazione:	Presenziale

Obiettivi: Corso dedicato alla formazione sulla corretta lettura e correzione del colore

Contenuto:

- Il colore e la sua composizione
- La luce
- La lettura del colore
- Concetti per la correzione del colore
- Strumenti e metodi
- Le tinte pastello
- Le tinte metallizzate
- Le tinte perlate

Note: **ATTENZIONE: l'indice G.R o S nel codice del corso indica se lo stesso è dedicato all'utilizzo dei prodotti Glasurit, RM o Sikkens**

Durata: 3 gg

Codice:	ASSEX082G
Titolo:	Colorimetria - Prodotti all'acqua
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione sulla corretta lettura e correzione del colore
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Il colore e la sua composizione - La luce - La lettura del colore - Concetti per la correzione del colore - Strumenti e metodi - Le tinte pastello - Le tinte metallizzate - Le tinte perlate
Note:	ATTENZIONE: l'indice G.R o S nel codice del corso indica se lo stesso è dedicato all'utilizzo dei prodotti Glasurit, RM o Sikkens
Durata:	3 gg

Codice:	ASSEX083G
Titolo:	Spot Repair
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione sulle più attuali tecniche applicative per le riparazioni su piccoli danni
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Panoramica sui prodotti specifici per questa tecnica - Informazioni sulle attrezzature specifiche - Descrizione teorica delle tecniche di applicazione - Esperienza pratica di applicazione - Cenni sulla verniciatura dei dischi ruote
Note:	ATTENZIONE: l'indice G.R o S nel codice del corso indica se lo stesso è dedicato all'utilizzo dei prodotti Glasurit, RM o Sikkens
Durata:	1 gg

Codice:	ASSEX351
Titolo:	RINNOVO SALDATURA ALLUMINIO
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato al rinnovo biennale del certificato per la saldatura dell'Alluminio secondo la norma 287-2
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none"> - Esercitazioni pratiche sui lamierini nelle varie posizioni - Esercitazioni pratiche su ricambi - Prova di certificazione secondo la norma 287-2
Durata:	4 gg

Codice:	ASSEX374
Titolo:	Cabrio Audi
Formazione:	Multimediale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione sul funzionamento dei sistemi di navigazione con sistemi CD e DVD.
Contenuto:	-Principio di funzionamento Cabrio Audi

Codice:	ASSEX374A
Titolo:	Cabrio Audi TT Rodster
Formazione:	Multimediale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione sul funzionamento dei sistemi di navigazione con sistemi CD e DVD.
Contenuto:	-Principio di funzionamento Cabrio Audi

Codice:	ASSEX374B
Titolo:	Cabrio Audi A3 cabriolet
Formazione:	Multimediale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione sul funzionamento dei sistemi di navigazione con sistemi CD e DVD.
Contenuto:	-Principio di funzionamento Cabrio Audi

Codice:	ASSEX374C
Titolo:	Cabrio Audi A4 cabriolet
Formazione:	Multimediale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione sul funzionamento dei sistemi di navigazione con sistemi CD e DVD.
Contenuto:	-Principio di funzionamento Cabrio Audi

Formazione Diagnosi

Codice:	ASSDT300
Titolo:	Comunicare con il Cliente Audi
Formazione:	Presenziale

Obiettivi: Corso dedicato alla comunicazione con il Cliente Audi, coerentemente con Missione e Valori della Marca.

Contenuto:

- Comunicazione orientata al Cliente Audi.
- Tecniche di motivazione.
- Tecniche di dialogo.
- Tecniche di fidelizzazione.

Durata: 1 gg

Codice:	ASSDT370
Titolo:	Tecnica di Diagnosi Audi
Formazione:	Presenziale

Obiettivi: rso dedicato alla formazione sui principi fondamentali di diagnosi dei sistemi elettrici ed elettronici nei veicoli Audi.

Contenuto:

- Questionario di ingresso
- Analisi dei guasti tramite le indicazioni del Cliente
- Procedure di diagnosi
- Causa/effetto guasti
- Strategia di ricerca guasti
- Diagnosi elettriche
- Simulazione guasti su veicoli Audi
- Informazioni/discussione sulle memorie guasti
- Analisi riferite al processo di riparazione

Durata: 5 gg

Codice:	ASSDT374
Titolo:	Esame di Diploma S.T.Diagnosi
Formazione:	Presenziale

Obiettivi: Corso dedicato alla formazione sui principi fondamentali di diagnosi dei sistemi elettrici ed elettronici nei veicoli Audi.

Contenuto:

- 1° Giornata: esercitazioni pratiche di diagnosi (lavoro in Team).
- 2° Giornata: esame con prove pratiche di diagnosi (lavoro individuale).

Durata: 2 gg

Codice:	ASSDT371
Titolo:	Sistemi bus LIN - MOST
Formazione:	Presenziale
Obiettivi:	Corso dedicato alla formazione sui principali sistemi di trasmissione dati tra centraline.
Contenuto:	<ul style="list-style-type: none">- Panoramica dei sistemi bus- Struttura e funzionamento sistemi LIN-MOST- Diagnosi e riparazione
Durata:	2 gg

Formazione Novità

I corsi relativi ai nuovi modelli sono a disposizione solo per un periodo limitato di tempo: l'elenco aggiornato è consultabile nel sito E-commerce Formazione.

E' possibile inoltre richiedere informazioni anche al nr. di telefono **045 9691208** oppure all'indirizzo e-mail **formazione.technica@servizi.volkswagengroup.it**